



MEMÒRIA 2023

PROMOVEM LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS I LA
COHESIÓ DE LA POBLACIÓ DE LES ZONES RURALS



Benvolgut/da,

Com cada any, valorem el que ha aportat a la comunitat la **Fundació Mercè Fontanilles**, des de la seva missió i objectius d'interès general, en la prestació de serveis socials de proximitat a Catalunya. Destaquem els indicadors quantitatius sobre l'activitat de la Fundació, que, amb **9.189 persones ateses**, ens mostra un increment global del 12,61% per l'alta ocupació dels diferents serveis d'atenció, formació i orientació laboral a persones adolescents, joves i adultes.

Així mateix, l'atenció constant a les noves necessitats i l'optimització dels recursos, humans, materials i econòmics ens ha conduït a desenvolupar **nous serveis, tot just iniciats el 2022 i que aquest 2023 ja es van consolidant**, com el SEVAP, servei per a joves extutelats beneficiaris de prestacions, al conjunt del territori català i el CREI d'Andorra, per a adolescents i joves en situació de greu risc, ambdós en col·laboració amb la Fundació Resilis. En relació amb les antigues escoles de Raimat (Lleida), actual Centre d'Acolliment Raimat des de 1996, destacar que, un cop vençut el contracte de lloguer i a petició del Departament de Drets Socials, la Fundació com a titular continua posant aquest patrimoni històric al servei de la comunitat.

Destaquem també aspectes qualitatius de l'Entitat i dels serveis, o polítiques transversals:

- **Gestió de la qualitat i millora contínua en els processos:** Certificat de Qualitat.
- **Pla de Sostenibilitat**, dels nostres establiments, habitatges i oficines alineats amb els Objectius ODS de les Nacions Unides.
- **Pla d'Igualtat**, tot aplicant normatives d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- **Comissió d'Innovació Social**, identificant noves necessitats, oportunitats o tecnologies, com són la introducció d'eines de realitat virtual en els processos d'inclusió.
- **Responsabilitat Social Corporativa**, considerant els diferents grups d'interès.
- **Codi Ètic**, determinant valors i principis d'actuació, atenció de reclamacions, etc.
- **Transparència i publicitat** de tota la informació destacada de l'organització.
- **Compromís professional** en conveni amb diferents universitats, formant alumnes.

I, finalment, mostrem experiències de persones ateses en els nostres serveis com a forma més propera de transmetre valoracions i opinions, tan subjectives com personals, però que ens animen a seguir "atents a les necessitats socials emergents".

Agraint el vostre interès, tot restant a disposició,

Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Secretaria General

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Catàleg de serveis** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 22

Pàg. 30 - **El més vist a les xarxes** **06**

07 **Balanç econòmic i equip professional** - Pàg. 32

Pàg. 34 - **Amb la col·laboració de** **08**



OBRE'T EBRE

L'Associació Obre't Ebre és una entitat sense ànim de lucre, dedicada a la gestió de programes de mobilitat, de dinamització comunitària i a la formació i la inserció laboral de persones principalment, persones joves, en situació d'exclusió social i en la gestió de programes de mobilitat i projectes de dinamització comunitària.

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.



OCUPACIÓ

Plans d'emprenedoria i creació de llocs de treball per a col·lectius en risc d'exclusió social.

MISSIÓ I VALORS

Missió:

- **Fomentar els valors** i la **cohesió social**, en zones rurals amb menys oportunitats.
- **Oferir** un present amb més il·lusions, emocions i just a través de l'educació en valors.
- **Promoure la igualtat d'oportunitats** i la cohesió de la població de les zones rurals, davant la manca de recursos per a les persones joves, especialment d'aquestes zones i promoure la participació activa i l'empoderament per tal d'enfortir i desenvolupar les seves capacitats i habilitats i millorar la qualitat de vida.
- **Oferir assistència i suport a joves i infants** mitjançant els programes educatius, de participació i de voluntariat.
- **Desenvolupar accions** que afavoreixin el desenvolupament de les competències de les persones.

Visió:

Respon a la necessitat de treballar per a la **igualtat d'oportunitats** i la **cohesió de les persones joves**, infància i persones adultes a les Terres de l'Ebre.

Valors:

- **Les persones** són l'eix central de la nostra acció social i atenem de manera individualitzada a les seves necessitats.
- **L'esperit transformador**, implicació activa en el desenvolupament i la transformació de la realitat del nostre territori.
- **Promoure la participació i la corresponsabilitat amb les entitats** i persones amb les quals es treballa apostant pel treball en equip i en xarxa.
- **Sostenibilitat**, aplicació de tots els principis d'eficiència en el dia a dia i en tots els projectes i accions que es realitza, a fi d'evitar al màxim l'impacte ambiental.
- **Coherència**, els projectes i les accions són el reflex dels objectius de l'associació.

COL·LECTIUS



Adolescència i joventut



Persones en millora o cerca activa de feina i sensibilització

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

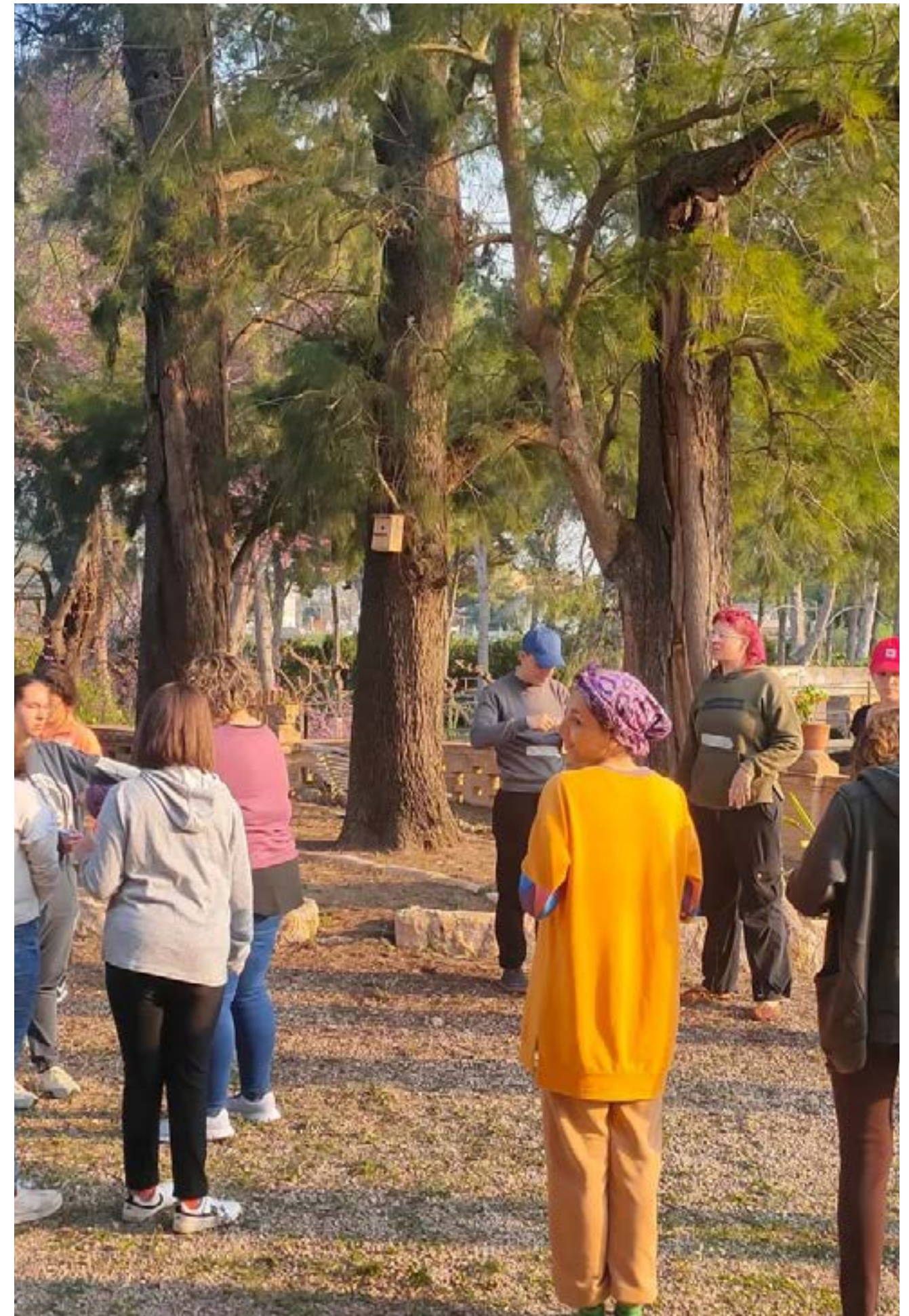
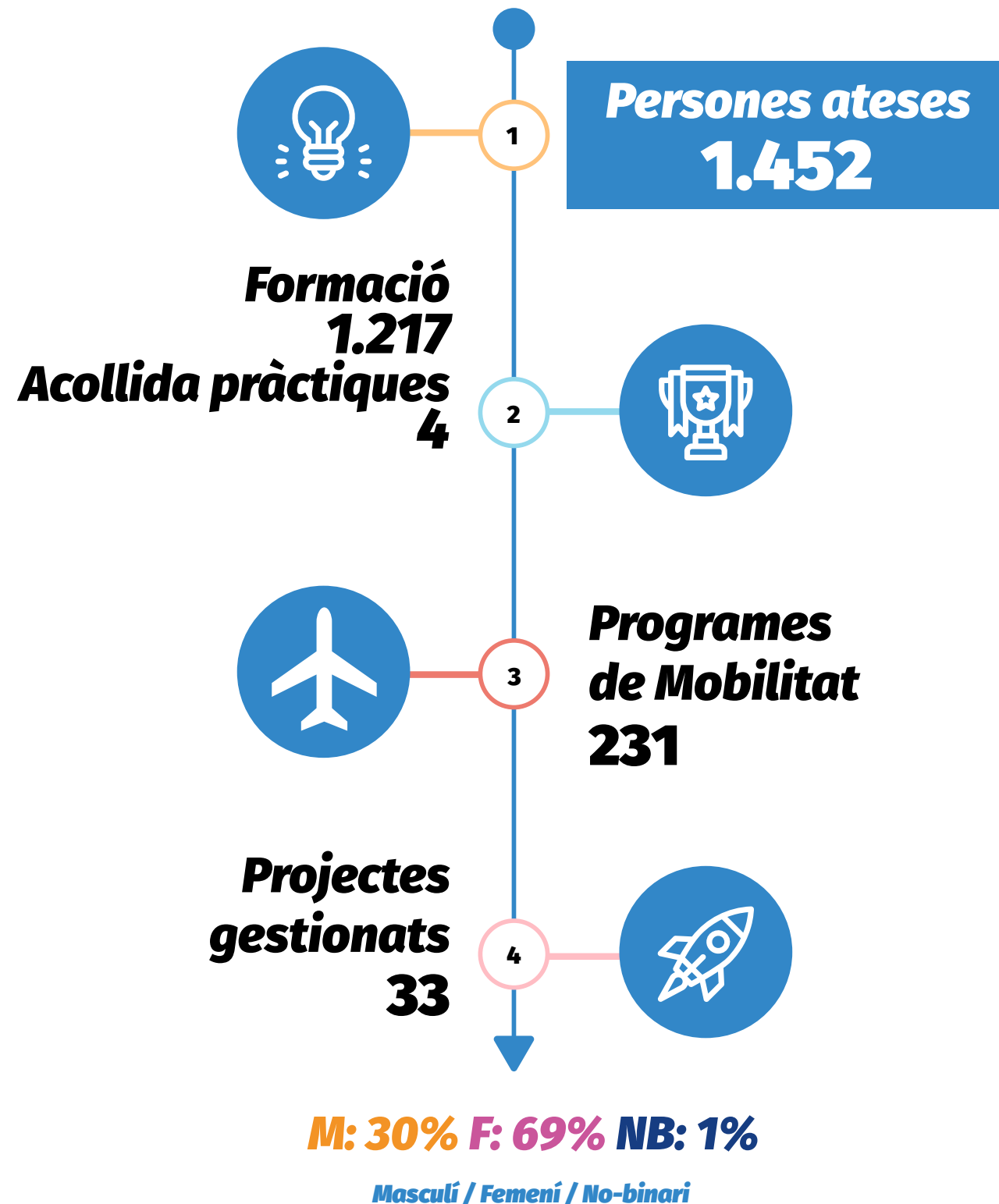
La prestació dels nostres serveis es troben a les:

Terres de l'Ebre



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2023



PROGRAMES DE MOBILITAT

231 participants

A l'Oficina de Mobilitat oferim un servei tècnic especialitzat d'assessorament a entitats, administracions i joves en **programes de mobilitat internacional** per a la realització d'**experiències de voluntariat internacional**, pràctiques en empresa, estades formatives i laborals. Oferim **seguiment i suport en el transcurs del projecte** de cada participant.



INTERCANVIS INTERNACIONALS

Erasmus+ és un programa de la Unió Europea que **dona suport a la mobilitat de joves** arreu de la Unió amb l'objectiu de millorar la seva formació.

Participants	Gènere
224	M: 26% F: 71% NB: 3%
D'ACOLLIDA Participants: 125 - CES 12 mesos Obre't Ebre - CES 2 mesos França - CES 2 mesos Irlanda - CES 2 mesos Obre't Ebre - CES 2 mesos Turquia - CES curt 2 mesos Obre't Ebre - CES llarg 7 mesos Obre't Ebre - Volunteering teams - Formació MYW - Rural up - Survival - Ecofriends	A L'ESTRANGER Participants: 99 - Cos Europeu de Solidaritat - Erasmus pràctiques IES Ebre - Intercanvi a Múrcia - Intercanvi a Alemanya - Intercanvi Itàlia (Sports and inclusion) - K2A Inserció - Enviament - OF MOB (la resta de programes), formació ERASMUS, EURODISSEA



CAMPS DE TREBALL

Els camps de treball són **activitats de voluntariat** que consisteixen a realitzar projectes i serveis en una comunitat que acull el grup de **joves d'entre 14 i 29 anys**.

Participants	Gènere
7	M: 43% F: 43% NB: 14%

CATÀLEG DE SERVEIS

FORMACIÓ

1.217 participants

Per l'empoderament, la millora competencial i la incorporació al món laboral de col·lectius en situació i risc d'exclusió social, oferim programes de formació a mida i millora de competències bàsiques, transversals i professionals.



ACOLLIDA

Activitat altruista com la principal manera d'adquirir i compartir valors i de fer una xarxa comunitària inclusiva i compromesa.

Participants

192

Gènere

M: 26% F: 71% NB: 3%

ENTRE MOTS - PARELLES LINGÜISTIQUES

Activitat altruista per ensenyar la llengua catalana a una persona nouvinguda.

Participants

116

Gènere

M: 16% F: 84% NB: 0%

ENVIAMENT- COS EUROPEU DE SOLIDARITAT

El Cos Europeu de Solidaritat (CES) ofereix la possibilitat a joves de 18 a 30 anys d'ampliar la seva formació, viure una experiència intercultural, conèixer diferents realitats, donar suport al desenvolupament de comunitats locals i ampliar els coneixements d'un idioma a través de la participació activa en un projecte de voluntariat d'entre 15 dies a 12 mesos.

Participants

39

Gènere

M: 40% F: 60% NB: 0%

ENVIAMENT - TLN MOBILICAT

Pràctiques professionals remunerades a l'estranger per a joves d'entre 18 i 30 anys, sense experiència professional o amb menys de 12 mesos d'experiència i que estiguin inscrits a Garantia Juvenil.

Participants

25

Gènere

M: 40% F: 60% NB: 0%

MAS SOCIAL EBRE

Programes d'assessorament i foment de l'ocupació. Per a diferents col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat i en risc d'exclusió social amb l'objectiu de dotar-les dels recursos necessaris per a iniciar itineraris d'integració sociolaboral que portin a la incorporació al món laboral.

Participants

15

Gènere

M: 67% F: 33% NB: 0%

XERRADES INFORMATIVES

Xerrades informatives relacionades amb la mobilitat internacional i local.

Participants	Gènere
733	M: 39% F: 61% NB: 0%

K A2 MÚSICA - TRADIMUSIC

Té per objectiu la recuperació i la transmissió dels valors de la música popular i tradicional amb diferents entitats europees i amb les entitats coordinadores catalanes d'Associació Obre't Ebre i Espai de So.

Participants	Gènere
28	M: 71,5% F: 28,5% NB: 0%

JOVES INFORMATS - OFICINA MOBILITAT A TRAVÉS DE LES COMARQUES

Informació i assessorament.

Participants	Gènere
69	M: 36,23% F: 63,77% NB: 0%

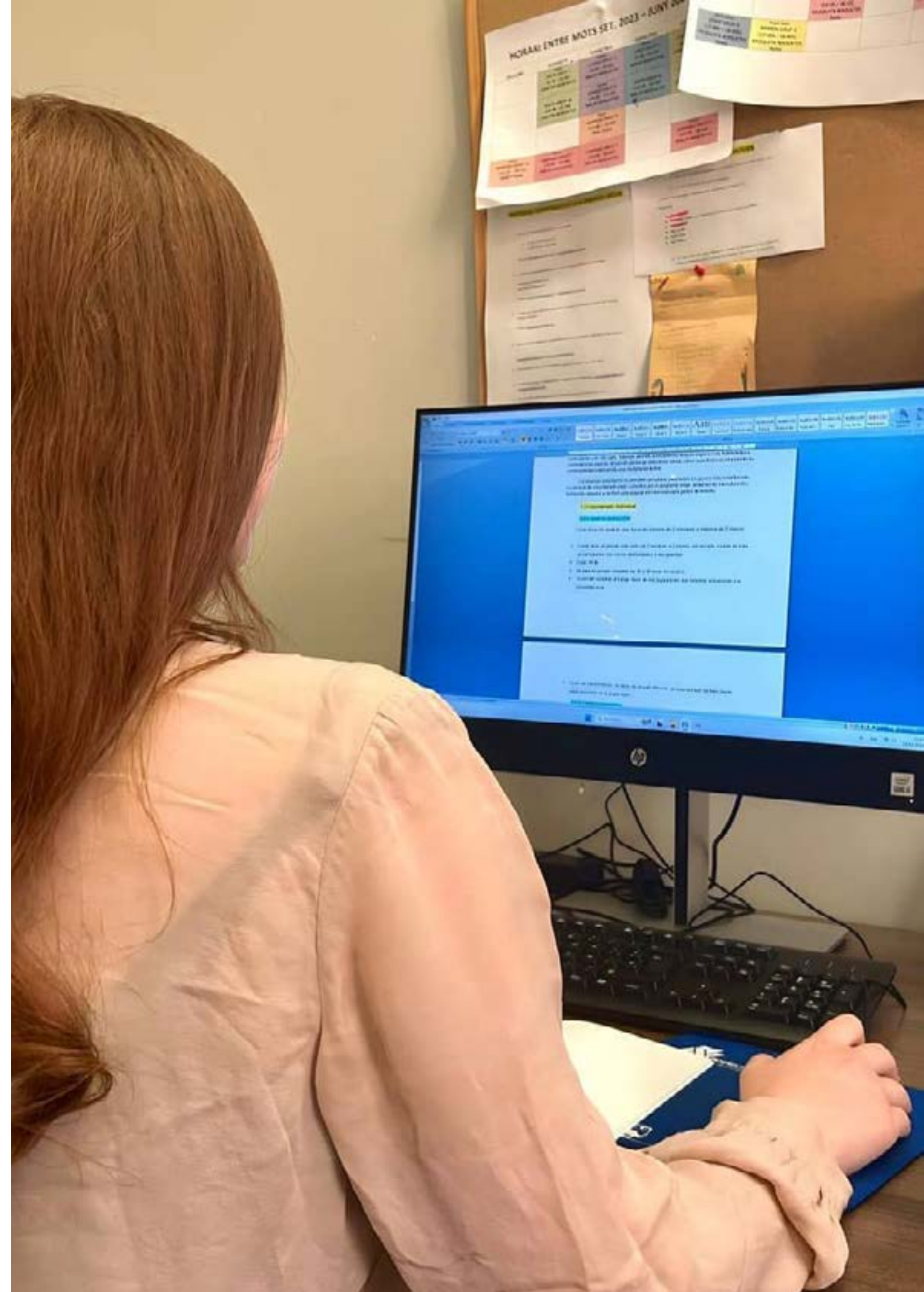


CATÀLEG DE SERVEIS

PRÀCTIQUES

4 participants**PRÀCTIQUES**

Persona en pràctiques amb l'objectiu d'adquirir competències i millorar el seu procés d'inserció.

Participants**4****Gènere****M: 25% F: 75% NB: 0%**

TORRE SANT ANTONI

La Torre Sant Antoni és una de les **finques rústiques** que s'emmarca dins el projecte estratègic de Masos Ambientals i Socials que gestionen les entitats de la Coordinadora. La Torre s'ha recuperat per tal d'oferir activitats de caràcter mediambiental i social a persones provinents de països europeus amb la finalitat de portar a terme un projecte de voluntariat social dins el marc del Cos Europeu de Solidaritat (CES). Aquest projecte és gestionat per l'Associació Obre't Ebre.

Un total de 10 persones participen anualment d'aquesta experiència de mobilitat internacional amb diferents línies d'activitat per tal de fomentar l'empoderament dels joves, l'intercanvi d'experiències i l'enriquiment professional i social. El voluntariat internacional s'adreça a joves d'entre 18 i 30 anys de qualsevol país de la Unió Europea i l'estada pot durar d'una setmana fins a 12 mesos.

Els projectes en què participen aglutinen diverses activitats i destinacions, com ara biblioteques municipals, bancs d'aliments o entitats socials, entre altres. A més a més de les actuacions de voluntariat, les persones residents tenen l'oportunitat de rebre formació lingüística i de la cultura del país autòcton i participar en la dinamització comunitària, en aquest cas, de Sant Antoni.

Aquests projectes ofereixen als joves una experiència estimulante i molt enriquidora, a més de donar la possibilitat d'aconseguir canvis i alhora desenvolupar les seves pròpies capacitats i competències.

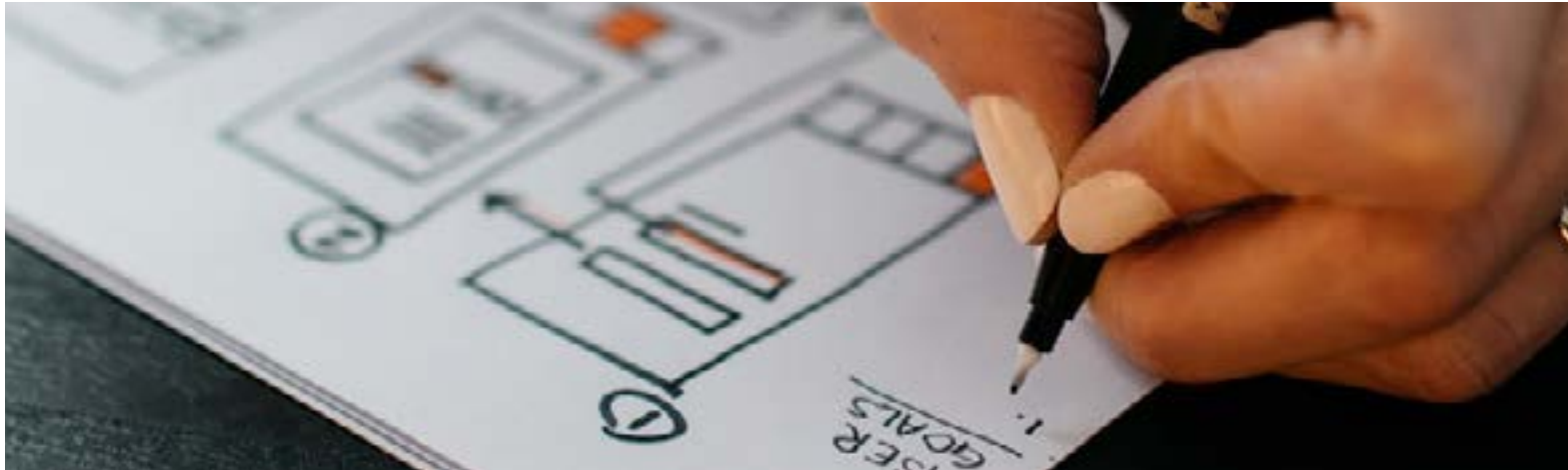
La Torre Sant Antoni **acull tres intercanvis internacionals amb les temàtiques següents:** Eco Friends, dedicada a la sostenibilitat, Rural Up, on es treballen i posen de manifest els valors de les comunitats rurals, i Survival, que té per objectiu conèixer la natura i les eines per a sobreviure en ella.

Un intercanvi és una activitat on una persona jove de diferent procedència s'integra en un grup que es compromet, de forma voluntària i desinteressada, a desenvolupar, durant un període de 15 dies, un treball de servei a la comunitat, ja sigui ajudant a persones, fent tasques de protecció de la natura o realitzant intervencions en el patrimoni.

Les persones residents també participen en dinàmiques culturals de l'Ebre. El treball portat a terme durant l'estada conclou en un resultat final que aporta valor a la finca.



POLÍTiques TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de **la millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2023 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny amb motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: **"Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei"**. Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2023 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. (8,5 en l'anterior avaluació del 2022). S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2023 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment o el 8 de març o el 25 de novembre. I que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinèrgia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2023, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès i persones a qui atenem o formem**, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocol·litzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2023 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicators, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de prioritització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.

EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB

ÚLTIM ANY DEL PROGRAMA TLN

L'any 2023 en total hi han participat unes 150 persones joves. Hi ha dos aspectes claus importants en què el TLN ha ajudat: a sortir de la zona de confort i a millorar les seves capacitats i habilitats.



PROJECTE DE MASOS AMBIENTALS I SOCIALS

La Torre Sant Antoni és una de les finques rústiques que s'emmarca dins d'aquest projecte. S'ha recuperat per tal d'oferir activitats de caràcter mediambiental i social a persones provinents de països europeus.



INTERCANVI RURAL UP

La Torre Sant Antoni ha acollit a jovent de Terres de l'Ebre, Málaga, Romania, Alemanya, Afganistan, Azerbaidjan, Armènia i l'Índia a la 3a edició de l'intercanvi Rural Up de l'Erasmus Plus. El qual té per objectiu conèixer-se a través de la música popular. A més, el grup es va unir al festival Ebre Folk per a conèixer i conèixer amb la realitat i cultura del país.



CAMPS DE TREBALL A TIVENYS

Presentació dels camps de treball a Tivenys. Obre't Ebre gestiona per 3r any consecutiu el camp de treball sobre la recuperació dels camins al municipi; amb l'objectiu d'oferir una millor qualitat de vida a les persones.



INTERCANVI ECOFRIENDS

La Morgane i l'Ola han estat dinamitzadores de l'intercanvi "Eco Friends". Ambdues han realitzat tallers relacionats amb la cohesió dels equips així com amb el descobriment de l'art a partir d'elements naturals.



TESTIMONIS DEL PROGRAMA TLN

L'Alan, l'Aleix i la Zaira han participat aquest 2023 en el TLN Mobilicat a Itàlia i ens han volgut deixar el seu testimoni de l'experiència viscuda que, sens dubte, recomanen a totes les persones joves.



PARTICIPANTS CES

Hem donat la benvinguda a la Nelly, d'Armènia i la Marta, d'Ucraïna, totes dues han sigut participants en el programa Cos Europeu de Solidaritat (CES).



BALANÇ ECONÒMIC

Pressupost anual:

453.628,88 €

Tipologia dels ingressos

Públics - 97,45%

Privats - 2,55%

Procedència dels ingressos

Serveis - 2,55%

Públics - 97,45%

Privats - 0%

EQUIP PROFESSIONAL I HUMÀ

Distribució per gènere

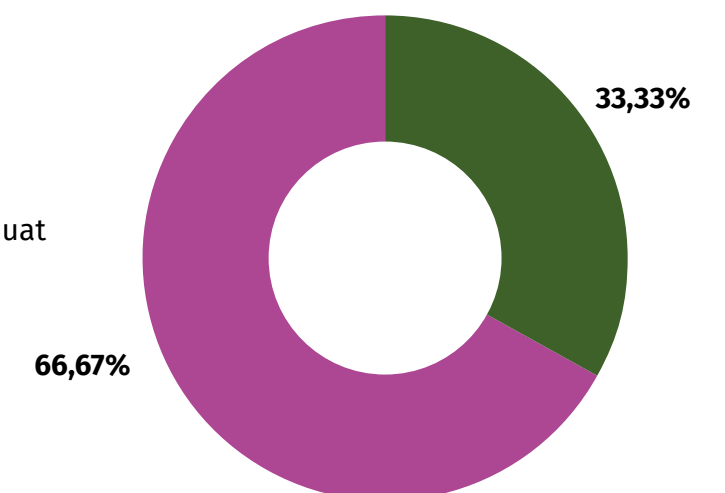
100% - **3 DONES** / 0% - **0 HOMES** / 0% - **0 NO-BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses. I amb un pla individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla

- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal llicenciat, diplomad i graduat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

injuve



Consell Comarcal
de la Terra Alta



CONSELL COMARCAL
DEL MONTSIÀ



Ajuntament
de Tortosa



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana
de la Joventut



SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball



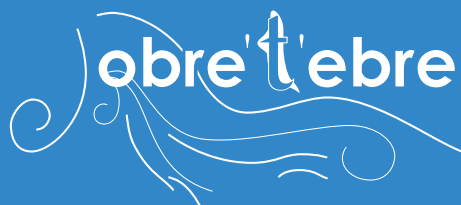
Generalitat de Catalunya
Departament
de Drets Socials



Consell Comarcal
Ribera d'Ebre



CUERPO
EUROPEO
DE SOLIDARIDAD



Segueix-nos!



obretebre.org

Carrer del Canal, 11 - 1r pis
43520 Roquetes (Tarragona)

Tel. 97 707 63 29

obretebre@sinergia.org